

## **Datenschutzerklärung**

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Deshalb halten wir uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland (BDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist westimmobilien e.K. Jürgen Böttcher, Lornsenstraße 86, 22869 Schenefeld, Tel.: +49 (0) 40 – 84055779, Fax: +49 (0) 40 – 84057454, E-Mail: [info@westimmobilien.de](mailto:info@westimmobilien.de)

## **Datenverarbeitung bei Kaufgesuchen / Mietgesuchen**

Sie können über das entsprechende Formular auf unserer Website oder über unsere dort hinterlegten Kontaktdaten Anfragen zur Beauftragung als Makler zur Vermittlung als Mieter oder Käufer von Immobilien an uns richten. Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise personenbezogene Daten zu diesem Zweck von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeiten wir Ihre Daten für die Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Durchführung des Vertrags sowie zur Rechnungsstellung. Wir benötigen hierfür Ihren Namen, Ihre Adressdaten, eine Angabe zur gewünschten Objektart sowie Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung von Exposés. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht durchführen. Sollten Sie darüber hinaus Ihre Telefonnummer angeben, nutzen wir diese zur vertragsbezogenen Klärung von Rückfragen. Sie können uns zudem weitere Daten zum gesuchten Objekt übersenden, dies führt in der Regel zur besseren Eingrenzung Ihres Immobilienwunsches und zu für Sie passenderen Angeboten unsererseits, ist jedoch nicht zwingend für den Vertragsschluss erforderlich.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **Datenverarbeitung bei Beauftragung als Makler zur Vermietung / zum Verkauf**

Sie können über das entsprechende Formular auf unserer Website oder über unsere dort hinterlegten Kontaktdaten Anfragen zur Beauftragung als Makler zur Vermittlung einer Vermietung oder eines Verkaufs Ihrer Immobilie an uns richten. Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise personenbezogene Daten zu diesem Zweck von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeiten wir Ihre Daten für die Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Durchführung des Vertrags sowie zur Rechnungsstellung. Wir benötigen hierfür Ihren Namen, Ihre Adressdaten, eine Angabe zur Objektart, die Objektadresse sowie Ihre E-Mail-Adresse zur Weiterleitung von Daten möglicher Mieter oder Käufer. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht durchführen. Sollten Sie darüber hinaus Ihre Telefonnummer

angeben, nutzen wir diese zur vertragsbezogenen Klärung von Rückfragen. Sie können uns zudem weitere Daten zu Ihrem Objekt übersenden, dies führt in der Regel zu besseren Vermittlungsergebnissen, ist jedoch nicht zwingend für den Vertragsschluss erforderlich.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **Datenverarbeitung bei Anfragen zu Objekten auf unserer Website**

Sie können über das entsprechende Formular auf unserer Website oder über unsere dort hinterlegten Kontaktdaten Anfragen zum Kauf oder zur Miete der unseren oder von uns vermittelten Immobilien dritter an uns richten. Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise personenbezogene Daten zu diesem Zweck von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeiten wir Ihre Daten im bereitgestellten Umfang für die Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Zusendung von Exposés, zur Vertragsdurchführung, für die Klärung etwaiger Rückfragen sowie ggf. zur Weiterleitung an den jeweiligen Eigentümer und zur Durchführung unseres Maklervertrags mit dem jeweiligen Eigentümer. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ansonsten an den zuständigen Mitarbeiter und die zuständige Stelle innerhalb unseres Unternehmens zu den vorgenannten Zwecken.

Die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.

### **Datenverarbeitung bei der Selbstauskunft**

Sie können über das entsprechende Formular auf unserer Website oder über unsere dort hinterlegten Kontaktdaten eine Selbstauskunft sowie entsprechende hierzugehörige Unterlagen für eine Bewerbung als Mieter für ein bestimmtes Mietobjekt an uns übersenden. Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise personenbezogene Daten zu diesem Zweck von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeiten wir Ihre Daten im bereitgestellten Umfang für die Beantwortung Ihrer Anfragen, für die Klärung etwaiger Rückfragen, zur Vertragsdurchführung sowie ggf. zur Weiterleitung an den jeweiligen Eigentümer und zur Durchführung unseres Maklervertrags mit dem jeweiligen Eigentümer. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ansonsten an den zuständigen Mitarbeiter und die zuständige Stelle innerhalb unseres Unternehmens zu den vorgenannten Zwecken.

Die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.

### **Datenverarbeitung bei Anfragen zur Hausverwaltung**

Sie können über unserer Website und unsere dort hinterlegten Kontaktdaten Anfragen zur Beauftragung als Hausverwalter an uns richten.

Soweit auf diesem Weg oder auf andere Weise personenbezogene Daten zu diesem Zweck von Ihnen an uns übermittelt werden, verarbeiten wir Ihre Daten für die Beantwortung Ihrer Anfragen, zur

Durchführung des Vertrags sowie zur Rechnungsstellung. Wir benötigen hierfür Ihren Namen, Ihre Adressdaten, die Daten zum zu verwaltenden Objekt, die Objektadresse sowie Ihre E-Mail-Adresse. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht durchführen. Sollten Sie darüber hinaus Ihre Telefonnummer angeben, nutzen wir diese zur vertragsbezogenen Klärung von Rückfragen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **Datenverarbeitung gegenüber Lieferanten / Dienstleistern**

Bei Lieferanten/Dienstleistern verarbeiten wir die über unserer Website und unsere dort hinterlegten Kontaktdaten oder auf andere Weise von diesen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zur unsererseitigen Bestellung und Abrufung von Leistungen sowie um die erbrachten Leistungen zu bezahlen. Wir benötigen hierfür den Namen, die Adressdaten sowie die Kontodaten. Je nach Leistung/Vertrag benötigen wir gegebenenfalls zusätzlich weitere Daten, worüber wir sodann einzelfallbezogen aufklären.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **Datenverarbeitung zur vertragsbezogenen Kommunikation mit Ihnen**

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kommunikationsdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), um mit Ihnen vertragsbezogen in Kontakt treten und kommunizieren zu können. Diese personenbezogenen Daten werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **Datenverarbeitung bei Bewerbungen**

Soweit Sie Bewerbungen für Ausbildungsplätze oder Arbeitsstellen in unserem Unternehmen an uns richten, verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für die Prüfung, Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Bewerbung sowie ggf. zur Vorbereitung des Beschäftigungsverhältnisses.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 88 DSGVO, § 26 Abs. 1 BDSG (neu) der die Verarbeitung von Daten zur Entscheidung über die Begründung, für die Begründung sowie für die Durchführung von Beschäftigungsverhältnissen gestattet.

### **Datenverarbeitung zu Werbezwecken**

Wir nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten Adressdaten, um Ihnen Empfehlungen und Informationen zu weiteren von uns angebotenen/vermittelten Immobilien oder zu unseren Leistungen per

Post zuzusenden.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse ist wirtschaftlich und liegt in der Bewerbung unserer Leistungen sowie in der Steigerung unseres Vermittlungserfolgs.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung von Empfehlungen und Informationen zu weiteren von uns angebotenen/vermittelten Immobilien oder zu unseren Leistungen per E-Mail, wenn Sie bereits einen Maklervertrag mit uns geschlossen hatten. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über ähnliche Immobilien und Dienstleistungen aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Verträge bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Sofern Sie entsprechenden Empfehlungen oder Informationen oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform an die oben genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse ist wirtschaftlich und liegt in der Bewerbung unserer Leistungen sowie in der Steigerung unseres Vermittlungserfolgs.

### **Datenverarbeitung zur Bonitätsprüfung**

Um Zahlungsausfällen vorzubeugen, kann es vorkommen, dass wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten für eine Bonitätsprüfung nutzen, wenn bei Verträgen die unsichere Zahlungsart der Überweisung oder Zahlung per Lastschrift vereinbart werden soll oder wir in Vorleistung treten oder wir von unseren Kunden hierzu beauftragt wurden, da ein Verträgen zwischen Ihnen und dem Kunden mit entsprechendem Risiko von dem Kunden von uns vermittelt werden soll. Hierfür nutzen wir eine externe Auskunft. Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, uns und unsere Kunden so gut wie möglich vor dem Entstehen von Zahlungsausfällen zu schützen und hierfür Bonitätsinformationen bei einer externen Auskunft einzuholen, wenn unsichere Zahlungsarten vereinbart werden und wir oder unsere Kunden Vorleistungen erbringen.

### **Log-Dateien**

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, IP-Adresse, Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Sie auf die Webseiten gekommen sind), die übertragene Datenmenge, sowie Produkt und Versions-Informationen des verwendeten Browsers und das Betriebssystem Ihres PCs. Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Eine sonstige Auswertung der Daten, außer für statistische Zwecke und dann grundsätzlich in anonymisierter Form, erfolgt nicht. Es werden auch keine personenbezogenen „Surfprofile“ oder ähnliches erstellt oder verarbeitet.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse liegt in der Gewährleistung der Datensicherheit auf der Internetseite sowie in der Optimierung unseres Webangebots.

## **Cookies**

Wir verwenden sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Besuchers gespeichert werden und Daten zum jeweiligen Nutzer enthalten, um diesem Zugang zu verschiedenen Funktionen zu ermöglichen. Auf unserer Website werden Session Cookies verwendet. Ein Session Cookie wird vorübergehend auf dem von Ihnen genutzten Computer gespeichert, während Sie durch die Website navigieren. Ein Session Cookie wird gelöscht, sobald Sie Ihren Internet-Browser schließen oder sobald nach einer bestimmten Zeit Ihre Session abgelaufen ist. Durch die Speicherung eines Cookies ist gewährleistet, dass Sie nicht bei jedem Besuch Ihre persönlichen Einstellungen und Vorlieben wiederholt eingeben müssen. Das erspart Ihnen Zeit und macht die Nutzung unserer Website komfortabler für Sie. Der Cookie dient dabei nur dem Zweck der Verbesserung der Nutzbarkeit.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch – falls Sie also den Einsatz von Cookies unterdrücken möchten, müssen Sie möglicherweise Cookies aktiv löschen oder blockieren oder die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Beachten Sie jedoch, dass Sie, wenn Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, unsere Website zwar weiter besuchen können, einige Funktionen jedoch in ihrer Arbeitsweise beeinträchtigt sein könnten.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen gestattet, sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Unser Interesse liegt in der besseren Gestaltung und Verbesserung der Nutzbarkeit unserer Internetseite.

## **Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

## **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre Vertrags- und Kommunikationsdaten werden zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Kommunikation oder zur Durchführung des Auftrags/Vertrags an die zuständige Stelle und die zuständigen Mitarbeiter innerhalb unseres Unternehmens weitergeleitet.

Grundlage hierfür ist erneut Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte außerhalb unseres Unternehmens nur weitergegeben oder

sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist – z.B. bei Weitergabe an den Eigentümer der Immobilie - oder Sie zuvor eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage oder Verpflichtung für die Weitergabe besteht.

Bei Bewerbungen werden die Daten ebenfalls an die hierfür zuständige Stelle und die zuständigen Mitarbeiter innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeleitet. Grundlage hierfür ist Art. 88 DSGVO, § 26 Abs. 1 BDSG (neu) der die Verarbeitung von Daten zur Entscheidung über die Begründung, für die Begründung sowie für die Durchführung von Beschäftigungsverhältnissen gestattet.

Im Rahmen der Abrechnung erhalten zudem die dafür von uns eingesetzten Dienstleister die notwendigen Daten zur Buchhaltung und Durchführung von Zahlungen. Die so weitergegebenen Daten dürfen von unseren Dienstleistern lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwendet werden. Diese Dienstleister unterliegen überdies gesetzlichen Geheimhaltungspflichten.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung eingehalten. Dienstleister die uns bei der Erbringung unserer Leistung Ihnen gegenüber unterstützen sind Hosting-Provider, E-Mail-Dienstprovider, IT-Service-Provider, Bonitätsprüfungsdienstleister, Steuerdienstleister, Verwaltungsdienstleister, Finanzdienstleister und Versicherungsdienstleister.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unsere Unternehmensgruppe geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

### **Datensicherheit**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Des Weiteren sichern wir unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann, was insbesondere und vor allem bei der Kommunikation per E-Mail gilt.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe oder Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Daneben haben Sie das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden und eine Beschwerde zu erheben.